

I. WARUNKI GWARANCJI

Firma VIVAL udziela 12 miesięcy gwarancji jakości na wyprodukowane i sprzedane przez siebie wyroby i towary od daty wydania ich nabywcy z wyłączeniem tych akcesoriów, okuć i automatyki drzwiowej na które udzielona jest gwarancja producentów tych podzespołów na zasadach przez nich ustanowionych oraz na poszczególne elementy i wyposażenie stolarki na następujący okres:

- 24 miesiące na trwałość i kolor profili
- 24 miesiące na szczelność szyb zespolonych
- 12 miesięcy na okucia i akcesoria
- 12 miesięcy na automatykę

II. WARUNKI KORZYSTANIA Z GWARANCJI

- 1) Posiadanie dowodu zakupu (faktury) wraz z kartą gwarancyjną z pieczętką i podpisem Producenta.
- 2) Stolarka aluminiowa powinna być użytkowana i eksploatowana zgodnie z jej przeznaczeniem – sposób użytkowania i eksploatacji powinien być zgodny z zaleceniami zawartymi w wytycznych konserwacji i instrukcjach obsługi do pobrania na stronie internetowej www.vival.pl
- 3) Przeglądy okresowe i serwisy reklamacyjne kupujący może zlecić Producentowi lub autoryzowanemu przez Producenta podmiotowi serwisującemu. Usługi serwisowe i przeglądy są usługami odpłatnymi. Usługi serwisowe i przeglądy okresowe powinny być odnotowywane w tabelach na karcie gwarancyjnej.
- 4) Gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwymi materiałami lub wadami produkcyjnymi w Wyrobie.
- 5) Kupujący zobowiązany jest do odbioru wyrobu zarówno ilościowego jak i jakościowego – widoczne wady powinny być zgłoszone bezzwłocznie przy odbiorze.
- 6) Gwarancją Producenta objęte są wyroby lub roboty montażowe wykonane na terytorium Polski.
- 7) Warunkiem udzielenia gwarancji jest uregulowanie wszelkich należności za zakupiony Wyrób.
- 8) Automatyka drzwiowa i okienna objęta jest gwarancją dostawców tych urządzeń, i na ich zasadach jest udzielana.
- 9) W czasie trwania gwarancji wymagane jest systematyczne dokonywanie przeglądów gwarancyjnych, tzn. co najmniej raz na rok. Przeglądy gwarancyjne są płatne. Informację o przeprowadzonym przeglądzie i/lub serwisie gwarancyjnym należy umieścić w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Niezastosowanie się do tego wymogu spowoduje utratę gwarancji.
- 10) Zgłoszenie reklamacyjne powinno być zgłoszone w formie pisemnej na adres siedziby spółki lub wysłane drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@vival.pl. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest przesłanie dokumentacji fotograficznej oraz następujących informacji: numer faktury, numer zamówienia/numeru umowy. Wszelkie wady ujawnione, które są objęte gwarancją, muszą zostać zgłoszone najpóźniej w terminie 7 dni od ich wystąpienia lub w przypadku wad ukrytych w terminie 3 dni od ich wystąpienia, pod rygorem utraty gwarancji. Użytkownik ma obowiązek umożliwić Producentowi zebranie danych niezbędnych do realizacji procesu gwarancyjnego oraz zapewnić dostęp do Produktu objętego gwarancją. Uznane przez Producenta wady zostaną usunięte w terminie od 4 (czterech) do 8 (ośmiu) tygodni od daty zgłoszenia. Jeżeli usterka wymagać będzie wymiany jakiegokolwiek elementu, czas na usunięcie wydłuży się o czas oczekiwania na dany element. Nieuzasadnione zgłoszenie użytkownika skutkować będzie obciążeniem kosztami serwisu i dojazdu. Jeżeli przedstawiciel Producenta zgłosi się u kupującego/użytkownika (uprawnionego z gwarancji) w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie kupującego/użytkownika, nie jest to zwłoka w załatwieniu reklamacji, więc termin na usunięcie zgłoszenia biegnie na nowo.
- 11) Gwarancje rozpatrywane są wg przepisów polskich oraz norm zakładowych partnerów Producenta.
- 12) Roszczenia z tytułu gwarancji rozstrzygane są według prawa polskiego i przed sądem polskim właściwym dla siedziby Producenta.

III. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) Cech wyrobu, które zostały podane do wiadomości Kupującego przy zawieraniu umowy sprzedaży jako niestanowiące wad lub niezgodności towaru z umową.
- 2) Uszkodzeń niewidocznych po zamontowaniu wyrobu, niemających wpływu na wartość użytkową rzeczy.
- 3) Występowania interferencji na szkle oraz podobnych zjawisk optycznych właściwych szybom.
- 4) Roszenia szyb, tj. parowania zewnętrznych i wewnętrznych, które mogą wystąpić w pomieszczeniach słabo ogrzewanych o dużej wilgotności powietrza z ograniczoną wentylacją. Usterek mechanicznych dodatkowych elementów stolarki (np. antaby, wkładki zamków, automatyki drzwiowej).
- 5) Uszkodzeń mechanicznych i pęknięć szyb powstałych w trakcie eksploatacji oraz wad dopuszczalnych zgodnie z obowiązującymi normami.
- 6) Uszkodzeń i wad powstałych na skutek niewłaściwego i niezgodnego użytkowania produktu z wytycznymi określonymi w Instrukcji obsługi.
- 7) Uszkodzeń ślusarki spowodowane oklejaniem profili i/lub szkła naklejkami bez wcześniejszej zgody Producenta.
- 8) Skutków niewłaściwej eksploatacji lub braku albo niedostatecznej konserwacji, użytkownik zobowiązany jest do okresowych konserwacji przynajmniej raz w roku, wykonywanych odpłatnie przez Producenta lub autoryzowany serwis Producenta.
- 9) Skutków braku udokumentowania lub nieprawidłowej regulacji (Użytkownik zobowiązany jest do okresowych regulacji elementów okuć, przynajmniej raz na pół roku, wykonywanych odpłatnie przez Producenta lub autoryzowany serwis Producenta).
- 10) Uszkodzeń i wad wynikłych na skutek niewykonania wymaganych przeglądów gwarancyjnych.
- 11) Montażu Wyrobu przez Użytkownika w sposób niezgodny z instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej.
- 12) Nieprawidłowego doboru Wyrobu przez Nabywcę do warunków jego eksploatacji lub zabudowy w obiekcie.
- 13) Ingerencji w konstrukcję Wyrobu (min. samowolne zmiany lub przeróbki, które miały wpływ na wystąpienie wady).
- 14) Wad związanych z zastosowaniem w ślusarce innych elementów pochodzących od innych producentów niż stosowanych przez Producenta bez pisemnej zgody Producenta.
- 15) W przypadku przedmiotów zamocowanych do ślusarki bez zgody Producenta oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione.
- 16) Uszkodzeń ślusarki wynikających z niewłaściwego montażu ślusarki nie wykonywanego przez Producenta lub autoryzowanego montażystę.
- 17) Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym transportem, składowaniem i użytkowaniem Wyrobu.
- 18) Skutków przemarzania, wyraszania i podobnych zjawisk, wywołanych niewłaściwymi warunkami klimatycznymi panującymi wewnątrz pomieszczenia lub niesprawną wentylacją.
- 19) Uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek, min. uderzeń, przewróceń, pęknięć podczas montażu lub użytkowania.
- 20) Uszkodzeń termicznych, chemicznych, mechanicznych oraz innych nie spowodowanych przez Producenta w tym wynikających z niestabilności konstrukcji, w którą produkty zostały zamontowane.
- 21) Wad powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji Wyrobów.
- 22) Naturalnego zużycia eksploatacyjnego z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału np. klamki, zamki, samozamykacze, uszczelki, uszkodzenia powłok lakierniczych itp.
- 23) Złej obsługi eksploatacyjnej, czyli czyszczenia lub konserwacji.
- 24) Okuć i akcesoriów, które zostały uszkodzone w wyniku zabrudzenia w trakcie wykonywania prac wykończeniowych (np. tynkiem, zaprawą murarską).
- 25) Niedoskonałości lub wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie ślusarki (np. zarysowania) lub mieszczą się w tolerancji wskazanej w obowiązujących normach oraz

w dokumentacji gwarancyjnych i jakościowych poszczególnych dostawców podzespołów Wyrobu.

- 26) Wad powstałych na skutek zdarzeń losowych lub klęsk żywiołowych (np. pożar, porywisty wiatr, powódź, gradobicie, trzęsienia ziemi, włamanie, wandalizm, itp.).
- 27) Szyb w przypadku:
- pęknięcia, zbitcia, porysowania powierzchni, które nastąpiły po podpisaniu protokołu odbioru robót lub WZ
 - naturalnych wad i zjawisk fizycznych występujących w szkle w granicach dopuszczonych przez stosowane normy i normy zakładowe producentów szkła.
 - zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych.
 - plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. iskry.
 - narażenia produktu na działanie punktowo (tylko na części przeszklenia) temperatur niższych -25°C oraz wyższych od $+50^{\circ}\text{C}$.
 - zjawisk optycznych zwanych „Pierścieniami Newtona” (efekt tęczy) będącymi właściwością szyb zespolonych typu FLOAT.
 - samopękania zastosowanych szyb hartowanych, które nie zostały poddane tzw. Heat Soak Test (HST).

Tabela przeglądów okresowych

Data wykonania	Wykonane czynności	Podpis serwisanta	Uwagi

Data wykonania	Opis Wady/usterki	Wykonane czynności serwisowe, wymienione części	Podpis Serwisanta	Uwagi